



## Όροι & Προϋποθέσεις Υπηρεσία Διαδικτυακών Πληρωμών TFI

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για τη χρήση της Υπηρεσίας Διαδικτυακών Πληρωμών TFI (εφεξής «η Υπηρεσία»). Παρακαλώ διαβάστε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις προσεκτικά πριν την χρήση της Υπηρεσίας. Η χρήση της Υπηρεσίας προϋποθέτει ότι ο Πελάτης αποδέχεται τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Εάν δεν αποδέχεστε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, δεν θα δικαιούστε να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία.

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα διαβάζονται σε συνδυασμό και θα αποτελούν μέρος των συμφωνιών/όρων για το άνοιγμα και τη λειτουργία των λογαριασμών πληρωμής και θα περιλαμβάνουν, άνευ περιορισμού, τους «Όρους και Προϋποθέσεις για την Παροχή Υπηρεσιών».

### 1. Ορισμοί στο παρόν έγγραφο, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από το κείμενο:

«**Λογαριασμός**» σημαίνει τον λογαριασμό που τηρείται με την Εταιρεία στο όνομα ενός ή περισσοτέρων Πελατών.

«**Κάτοχος Λογαριασμού**» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο ή νομική οντότητα που διατηρεί λογαριασμό στην Εταιρεία και ο όρος αυτός χρησιμοποιείται επίσης εναλλακτικά με τον όρο «Πελάτης» ή «Χρήστης».

«**Έντυπο Αίτησης**» σημαίνει το έγγραφο που θα πρέπει να συμπληρωθεί από τον Κάτοχο Λογαριασμού προκειμένου να υποβάλει αίτηση στην Εταιρεία για χρήση της Υπηρεσίας..

«**Χρόνος Διαθεσιμότητας**» σημαίνει τη χρονική περίοδο κάθε μέρας κατά την οποία ένα ζεύγος νομισμάτων είναι διαθέσιμο για την εκτέλεση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα ανάλογα με τις προδιαγραφές του κάθε νομίσματος ξεχωριστά. Οι χρόνοι διαθεσιμότητας για τα διαφορετικά ζεύγη νομισμάτων είναι διαθέσιμοι στον ιστότοπο της Εταιρείας.

«**Εταιρεία**» σημαίνει την TFI Markets Ltd.

«**Πελάτης**» - ο όρος αυτός χρησιμοποιείται εναλλακτικά με τον όρο «Κάτοχος Λογαριασμού» ή «Χρήστης».

«**Κλειδί Ασφαλείας**» σημαίνει τη συσκευή που παράγει δυναμικούς κωδικούς πρόσβασης μιας χρήσης που μπορούν να επιτρέπουν στο Χρήστη να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία και να χρησιμοποιεί τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

TFI Markets Ltd, Πινδάρου 27, Alpha Business Center – Μπλοκ Α, 3<sup>ος</sup> Όροφος, 1060 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
Τηλ: (+357) 22 749 800 • Φαξ: (+357) 22 817 496 • Email: info@tfimarkets.com • Ιστοσελίδα: www.tfimarkets.com

Αδειοδοτήθηκε και Εποπτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (Αρ. 115.1.3.52)  
Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (ΕΠΕΥ 117/10)

**«Μέσο/α Πληρωμής»** σημαίνει οποιαδήποτε εξατομικευμένη συσκευή και/ή σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και της Εταιρείας που χρησιμοποιείται για την έναρξη εντολής πληρωμής και που δύναται/νται να χρησιμοποιούνται από τον Χρήστη προκειμένου να εξασφαλίσει πρόσβαση στην Υπηρεσία ή/και να δίνει οδηγίες στην Εταιρεία σε έντυπη μορφή. Τα Μέσα Πληρωμής για το σκοπό της πρόσβασης στην Υπηρεσία είναι ο Κωδικός Χρήστη, ο Κωδικός Πρόσβασης, το Κλειδί Ασφαλείας και οποιοδήποτε άλλο Μέσο Πληρωμής ως δύναται να ορίζεται από την Εταιρεία από καιρό σε καιρό.

**«Κωδικός Πρόσβασης»** σημαίνει τον αλφαριθμητικό συνδυασμό που παρέχει η Εταιρεία στον Χρήστη που θα χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τον Κωδικό Χρήστη και, όπου ισχύει, το Κλειδί Ασφαλείας για πρόσβαση στην Υπηρεσία. Ο Χρήστης έχει την υποχρέωση να αλλάξει τον Κωδικό Πρόσβασης που του δίνεται την πρώτη φορά που θα τον χρησιμοποιήσει.

**«Υπηρεσίες»** σημαίνει τις υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία στον Πελάτη και δύναται να είναι προσβάσιμες μέσω της Υπηρεσίας Διαδικτυακών Πληρωμών.

**«Υπηρεσία Διαδικτυακών Πληρωμών TFI» (η «Υπηρεσία»)** σημαίνει την 24ωρη ηλεκτρονική υπηρεσία που παρέχει η Εταιρεία, ώστε να επιτρέπεται στους Χρήστες να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της Εταιρείας.

**«Χρήστης»** σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που έχει εξασφαλίσει Πρόσβαση Χρήστη στην Υπηρεσία και περιλαμβάνει τον Κάτοχο Λογαριασμού που είναι φυσικό πρόσωπο ή/και οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που εξουσιοδοτείται από τον Κάτοχο Λογαριασμού από καιρό σε καιρό για να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία εκ μέρους του.

**«Πρόσβαση Χρήστη»** σημαίνει οποιοδήποτε είδος πρόσβασης που επιτρέπει στον Χρήστη να ενεργεί εκ μέρους του Κατόχου Λογαριασμού. Μια τέτοια πρόσβαση είναι δυνατόν να είναι είτε περιορισμένη είτε πλήρης ανάλογα με τις προδιαγραφές του Κατόχου Λογαριασμού που παρέχονται στην Εταιρεία μέσω του Έντυπου Αίτησης.

**«Κωδικός Χρήστη»** σημαίνει την ακολουθία αριθμών ή/και γραμμάτων που έχει χορηγηθεί στον Χρήστη για να χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τον Κωδικό Πρόσβασης και, όπου ισχύει, το Κλειδί Ασφαλείας για πρόσβαση στην Υπηρεσία..

Άνευ περιορισμού των πιο πάνω ορισμών, οι ορισμοί που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, που δεν ερμηνεύονται διαφορετικά, θα έχουν την έννοια που δίνεται σε αυτούς στον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018 (Ν. 31(Ι)/2018), ως τροποποιείται, ή/και σε οποιαδήποτε συμπληρωματική συμφωνία που διέπει τη σχέση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη.

Αναφορές που γίνονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις σε πρόσωπα θα περιλαμβάνουν νομικές οντότητες και οι αναφορές στον ενικό αριθμό θα περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντίστροφα και αναφορές σε οποιοδήποτε γένος θα περιλαμβάνουν όλα τα γένη.

**TFI Markets Ltd**, Πινδάρου 27, Alpha Business Center – Μπλοκ Α, 3<sup>ος</sup> Όροφος, 1060 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
**Τηλ:** (+357) 22 749 800 • **Φαξ:** (+357) 22 817 496 • **Email:** info@tfimarkets.com • **Ιστοσελίδα:** www.tfimarkets.com

## 2. Χρήση της Υπηρεσίας Διαδικτυακών Πληρωμών TFI και εφαρμογή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων

Η Υπηρεσία είναι προσβάσιμη και χρησιμοποιείται από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που:

- έχει υποβάλει συμπληρωμένο Έντυπο Αίτησης μαζί με όλα τα απαραίτητα έγγραφα είτε για την δική του εξουσιοδότηση είτε για την εξουσιοδότηση οποιουδήποτε άλλου προσώπου ως Χρήστη για πρόσβαση στην Υπηρεσία, και
- έχει εξασφαλίσει Κωδικό Χρήστη και Κωδικό Πρόσβασης για πρόσβαση στην Υπηρεσία ,και
- όπου ισχύει, έχει εξασφαλίσει Κλειδί Ασφαλείας ή άλλο μέσο πληρωμής ως αυτό δύναται να καθορίζεται από καιρό σε καιρό.

Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί να εγκρίνει οποιαδήποτε αίτηση χωρίς να παρέχει οποιαδήποτε αιτιολογία.

Ο Χρήστης δύναται να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω διαδικτύου μέσω του ιστότοπου της Εταιρείας [www.tfimarkets.com](http://www.tfimarkets.com), χρησιμοποιώντας τον Κωδικό Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασής του και, όπου ισχύει, τον μυστικό κωδικό που παρέχεται από το Κλειδί Ασφαλείας ή άλλο μέσο πληρωμής, ως δύναται αυτό να καθορίζεται από καιρό σε καιρό.

Ο Χρήστης θα είναι υπόχρεος να αλλάξει τον αρχικό κωδικό πρόσβασης που του παρέχεται. Εάν ο Χρήστης απολέσει τον Κωδικό Πρόσβασής του, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εταιρεία και αφού ολοκληρωθούν ικανοποιητικά οι διαδικασίες επιβεβαίωσης ταυτότητας, η Εταιρεία θα εκδώσει νέο Κωδικό Πρόσβασης στο Χρήστη τον οποίο θα αποστείλει με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Κάθε εξουσιοδότηση Χρήστη αφορά αποκλειστικά στο συγκεκριμένο εγγεγραμμένο Χρήστη. Η Εταιρεία δεν επιτρέπει στον εγγεγραμμένο Χρήστη να μοιράζεται τον κωδικό με άλλα πρόσωπα και ο εγγεγραμμένος Χρήστης συμφωνεί να μην μοιράζεται τον Κωδικό Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασής του με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο αλλά ούτε και με πολλαπλούς χρήστες ενός δικτύου.

Κάθε Χρήστης έχει την ευθύνη να επιδείξει εύλογη επιμέλεια, ώστε να αποτρέψει την μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον υπολογιστή που χρησιμοποιεί για σκοπούς πρόσβασης στην Υπηρεσία. Ο Χρήστης δεν πρέπει να αφήνει τον υπολογιστή του χωρίς επιτήρηση ενώ είναι συνδεδεμένος στην Υπηρεσία.

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, ως τροποποιούνται από καιρό σε καιρό, θα διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας και ο Χρήστης και ο Κάτοχος Λογαριασμού θα δεσμεύονται και θα συμμορφώνονται αυστηρά με αυτούς. Ο Χρήστης ή/και ο Κάτοχος Λογαριασμού θα αποζημιώνουν την Εταιρεία για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που δυνατόν να προκύψει λόγω της μη συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο. Η Εταιρεία, σε καμία περίπτωση, δεν θα φέρει ευθύνη έναντι του Χρήστη ή/και του Κατόχου Λογαριασμού για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια ή οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων ή απώλεια κέρδους που υπέστη ή στην οποία υποβλήθηκε ο Χρήστης ή/και ο Κάτοχος Λογαριασμού.

**TFI Markets Ltd**, Πινδάρου 27, Alpha Business Center – Μπλοκ Α, 3<sup>ος</sup> Όροφος, 1060 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
**Τηλ:** (+357) 22 749 800 • **Φαξ:** (+357) 22 817 496 • **Email:** info@tfimarkets.com • **Ιστοσελίδα:** www.tfimarkets.com

### 3. Παροχή Πληροφοριών

Μέσα από την Υπηρεσία, ο Χρήστης θα είναι σε θέση να ενημερώνεται για το υπόλοιπο ή/και για τις συναλλαγές πληρωμής που εκτελούνται από και προς τον Λογαριασμό.

Στόχος της Εταιρείας είναι οι άμεσες ενημερώσεις των Λογαριασμών. Παρόλα αυτά, ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση και επεξεργασία των οδηγιών και εντολών μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τη φύση τους.

Για το σκοπό αυτό, ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι πληροφορίες αναφορικά με το Υπόλοιπο Λογαριασμού και τις Συναλλαγές Πληρωμής μπορεί να ενημερώνονται ως επιτρέπεται κατά το χρόνο του αιτήματος, ωστόσο είναι δυνατόν να μην περιλαμβάνουν συναλλαγές που δεν έχουν ακόμη τύχει επεξεργασίας ή επιβεβαίωσης.

Η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν ζημιές που προκύπτουν ως αποτέλεσμα των πληροφοριών σχετικά με το υπόλοιπο λογαριασμού και τις συναλλαγές πληρωμής που δεν είναι ακριβείς ή ενημερωμένες.

### 4. Εξουσιοδότηση εντολών

Ο Χρήστης εξουσιοδοτεί και δίνει οδηγίες στην Εταιρεία να ενεργεί σύμφωνα με όλες τις εντολές/οδηγίες για την εκτέλεση συναλλαγών που λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας, νοουμένου ότι οι εντολές αυτές επιβεβαιώνονται και εξασφαλίζουν εξουσιοδότηση.

Για να θεωρείται ότι ο Χρήστης έχει εξουσιοδοτήσει μια εντολή/οδηγία, θα πρέπει να παρέχει τον Κωδικό Χρήστη, τον Κωδικό Πρόσβασης, τον μυστικό κωδικό που παράγεται από το Κλειδί Ασφαλείας, κατά περίπτωση, και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που δύναται να ζητήσει η Εταιρεία.

Η Εταιρεία δικαιούται να θεωρεί ότι όλες οι συναλλαγές που γίνονται χρησιμοποιώντας τον Κωδικό Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης είναι εξουσιοδοτημένες από τον Χρήστη. Η Εταιρεία δεν θα φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση ή επακόλουθη απώλεια που υπόκειται ο Πελάτης ως αποτέλεσμα:

- Οποιασδήποτε συναλλαγής που εκτελείται χρησιμοποιώντας τον Κωδικό Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης, ή
- Οποιασδήποτε αναστολής, απόσυρσης ή τερματισμού της πρόσβασης του Χρήστη στην Υπηρεσία, ή
- Διακοπών της Υπηρεσίας νοουμένου ότι μια τέτοια απώλεια δεν προέρχεται από την Εταιρεία.

## 5. Πολιτική Απορρήτου

Η Εταιρεία συλλέγει και διατηρεί πληροφορίες σχετικά με τους Πελάτες που αυτή θεωρεί ότι είναι απαραίτητες για τη διαχείριση των εργασιών μεταξύ της Εταιρείας και των Πελατών και για να ενημερώνει τους Πελάτες για βελτιώσεις στην Υπηρεσία και να τους παρέχει άλλες σχετικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία δεν θα πωλεί, δημοσιεύει ή διανέμει ελεύθερα προσωπικές πληροφορίες ή πληροφορίες που αφορούν συναλλαγές του Πελάτη. Τα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη αντιμετωπίζονται αυστηρά σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

## 6. Χρόνος παραλαβής των Εντολών Πληρωμής

Ισχύουν οι όροι της Παραγράφου 6 των «Όρων και Προϋποθέσεων για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών».

## 7. Εκτέλεση συναλλαγών σε ξένο συνάλλαγμα

Σύμφωνα με τα δικαιώματα Πρόσβασης Χρήστη που παραχωρούνται στον Χρήστη, ο Χρήστης θα μπορεί να είναι σε θέση να εκτελεί τους ακόλουθους τύπους συναλλαγών σε ξένο συνάλλαγμα:

- Συναλλαγές Μετατροπής Συναλλάγματος που θα οδηγήσουν σε πληρωμή. Η Ημερομηνία Αξίας είναι η δεύτερη εργάσιμη ημέρα μετά την ημέρα της συναλλαγής, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει διαφορετικά και γίνει αποδεκτό από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Χρόνο παραλαβής των εντολών πληρωμής και των χρόνων λήξης/εκτέλεσης ημερήσιων συναλλαγών (cut-off times), Παράγραφος 6, των «Όρων και Προϋποθέσεων για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών».
- Προθεσμιακές πράξεις συναλλάγματος, οι όροι των οποίων διέπονται από ξεχωριστές συμφωνίες που δύνανται να υπογράφονται από καιρό σε καιρό μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη.

Ο Χρήστης ή/και ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζουν ότι ο Χρόνος Διαθεσιμότητας για την εκτέλεση συναλλαγών διαφέρει μεταξύ των ζευγών νομισμάτων, ανάλογα με τις προδιαγραφές των ξεχωριστών νομισμάτων. Ο Χρήστης ή/και ο Κάτοχος Λογαριασμού αποδέχονται ότι όλες οι συναλλαγές σε ξένο συνάλλαγμα που εκτελούνται μέσω της Υπηρεσίας είναι αμετάκλητες.

## 8. Υποχρεώσεις μεταξύ των μερών (την Εταιρεία και τον Χρήστη ή/και τον Κάτοχο Λογαριασμού)

Ο Χρήστης θα διασφαλίζει ότι κατέχει ή έχει πρόσβαση στον απαραίτητο εξοπλισμό (δηλ. προσωπικό υπολογιστή) που να ικανοποιεί τις τεχνικές απαιτήσεις για πρόσβαση στην Υπηρεσία.

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια της ηλεκτρονικής συσκευής (δηλ. υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο, ταμπλέτα, προσωπικοί ψηφιακοί βοηθοί (PDA) κ.τ.λ.), τη μέθοδο σύνδεσης στο Διαδίκτυο και τον Πάροχο Υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP) και τη σωστή λειτουργία της ηλεκτρονικής συσκευής που

**TFI Markets Ltd**, Πινδάρου 27, Alpha Business Center – Μπλοκ Α, 3<sup>ος</sup> Όροφος, 1060 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
**Τηλ:** (+357) 22 749 800 • **Φαξ:** (+357) 22 817 496 • **Email:** info@tfimarkets.com • **Ιστοσελίδα:** www.tfimarkets.com

χρησιμοποιείται για πρόσβαση στο ηλεκτρονικό σύστημα. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια δεδομένων, ηλεκτρονική πειρατεία, κ.τ.λ.

Ο Χρήστης θα διασφαλίζει την ακρίβεια και την πληρότητα όλων των εντολών/οδηγιών που δίνει μέσω της Υπηρεσίας. Οι όροι ανάκλησης της άδειας ισχύουν σύμφωνα με την Παράγραφο 5 των «Όρων και Προϋποθέσεων για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών».

Ο Λογαριασμός θα χρεώνεται με όλες τις χρεώσεις και τέλη που είναι πληρωτέα από καιρό σε καιρό για πρόσβαση και χρήση της Υπηρεσίας σύμφωνα με τον Πίνακα Χρεώσεων και Τελών, ως αυτός δύναται να τροποποιείται από καιρό σε καιρό.

Η μη άμεση ειδοποίηση της Εταιρείας από μέρος του Χρήστη για οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση σύμφωνα με την Παράγραφο 9 των «Όρων και Προϋποθέσεων για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών», θα θεωρείται ότι συνιστά βαριά αμέλεια.

## **9. Η πρόσβαση στην Υπηρεσία Διαδικτυακών Πληρωμών TFI περιορίζεται στους Χρήστες. Περιορισμός Ευθύνης & Ανωτέρα Βία**

Η Εταιρεία αποκλείει κάθε ευθύνη και υποχρέωση για οποιοδήποτε ποσό ή απώλεια ή ζημιά οποιουδήποτε είδους που δυνατόν να υποστεί ο Πελάτης ή οποιοσδήποτε τρίτος (περιλαμβανομένων άνευ περιορισμού, οποιασδήποτε άμεσης, έμμεσης, ποινικής ή επακόλουθης απώλειας ή ζημιάς, ή οποιασδήποτε απώλειας εισοδήματος, κερδών, υπεραξίας, δεδομένων, συμβάσεων, χρήσης χρημάτων ή άλλης απώλειας ή ζημιάς) που προκύπτει από ή συνδέεται με οποιοδήποτε τρόπο με την Υπηρεσία.

Ο Κάτοχος Λογαριασμού ή/και ο Χρήστης θα φέρουν ευθύνη έναντι της Εταιρείας για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω της Υπηρεσίας καθώς και για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του Κατόχου Λογαριασμού ή/και του Χρήστη και εξουσιοδοτούν αμετάκλητα την Εταιρεία να εκτελέσει όλες τις συναλλαγές χρεώνοντας τον λογαριασμό.

Ο Κάτοχος Λογαριασμού θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, χρέωση, τέλος που η Εταιρεία δυνατόν να υποστεί λόγω της μη συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις του Κατόχου Λογαριασμού ή του Χρήστη.

Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την επεξεργασία οποιασδήποτε οδηγίας/εντολής όταν υπάρχει υποψία ότι η Υπηρεσία χρησιμοποιήθηκε με δόλο ή χωρίς εξουσιοδότηση και, ως εκ τούτου, θα ενεργεί σύμφωνα με την Παράγραφο 13 των «Όρων και Προϋποθέσεων για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών». Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία δυνατόν να ζητήσει την προσκόμιση περαιτέρω στοιχείων ή/και να ζητήσει από τον Χρήστη ή/και τον Κάτοχο Λογαριασμού να επιβεβαιώσει γραπτώς και ενυπογράφως την οδηγία/εντολή. Η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια που υπέστη ο Κάτοχος Λογαριασμού ή/και ο Χρήστης εξαιτίας αυτού.

Εκτός των προαναφερόμενων, η Εταιρεία δε θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε σχέση με αποτυχία ή καθυστέρηση που προκύπτει από οποιαδήποτε πηγή πέρα από τον εύλογο έλεγχο της, περιλαμβανομένων, άνευ περιορισμού, κυβερνητικών ενεργειών ή τρομοκρατικών πράξεων, πλημμυρών, σεισμών, πυρκαγιών ή/και άλλων περιπτώσεων ανωτέρας βίας, συνθηκών εργασίας και διακοπές ρεύματος ή/και της σύνδεσης στο Διαδίκτυο.

## 10. Διαφύλαξη και Αποκλεισμός του Μέσου Πληρωμής

Ισχύουν οι όροι των Παραγράφων 12 και 13 των «Όρων και Προϋποθέσεων για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών».

## 11. Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών

Η Υπηρεσία Διαδικτυακών Πληρωμών TFI θα είναι διαθέσιμη στους Χρήστες 24 ώρες την ημέρα.

Η πρόσβαση στην Υπηρεσία μπορεί να αναστέλλεται προσωρινά και χωρίς προειδοποίηση σε περίπτωση αστοχίας, συντήρησης ή επιδιόρθωσης του συστήματος ή άλλων τεχνικών λόγων, συντήρησης, διοικητικών ή άλλων λόγων πέρα από τον έλεγχο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν δύναται να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη λόγω της αναστολής της υπηρεσίας.

Στην περίπτωση μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνει οποιαδήποτε αιτήματα στην Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας στον αριθμό τηλεφώνου + 357 22 749800 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [support@tfimarkets.com](mailto:support@tfimarkets.com). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει ανάλογες μεθόδους επιβεβαίωσης ταυτότητας είτε αυτόματες είτε δια χειρός για επιβεβαίωση της αυθεντικότητας των οδηγιών που παραλαμβάνονται πέρα από τις ηλεκτρονικές οδηγίες.

## 12. Τροποποίηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δύνανται να τροποποιούνται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) Μονομερώς από την Εταιρεία, εάν τέτοια τροποποίηση καθίσταται υποχρεωτική σύμφωνα με οποιαδήποτε τροποποίηση σχετικής νομοθεσίας ή εάν οποιαδήποτε αρχή εκδώσει απόφαση η οποία, κατά την κρίση της Εταιρείας, επηρεάζει τη συμφωνία με οποιοδήποτε τρόπο, ή όπου οι τροποποιήσεις είναι προς το συμφέρον του πελάτη, λαμβανομένων υπόψη των προνοιών του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου του 2018.

Σε τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη αναφορικά με την τροποποίηση είτε γραπτώς, είτε μέσω του ιστότοπου της και η έγκριση του πελάτη δεν θα είναι αναγκαία για τέτοια τροποποίηση.

- (β) Σε περιπτώσεις όπου η τροποποίηση δεν είναι υποχρεωτική σύμφωνα με τα όσα διαλαμβάνονται στην παράγραφο 12(α) ανωτέρω, η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την προτιθέμενη τροποποίηση εγγράφως τουλάχιστον 2 εβδομάδες πριν την ημερομηνία ισχύος τέτοιας τροποποίησης. Ο Χρήστης τότε έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα συμφωνία εντός περιόδου δύο μηνών επιδίδοντας κατάλληλη ειδοποίηση σύμφωνα με την Παράγραφο 21 των «Όρων και Προϋποθέσεων για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών».

### 13. Διάρκεια και Τερματισμός των Υπηρεσιών

Ισχύουν οι όροι των Άρθρων 22 και 23 των «Όρων και Προϋποθέσεων για την Παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών».

Η πρόσβαση στο σύστημα παρέχεται επ'αορίστως μέχρις ότου να ανακληθεί ή ακυρωθεί από τον Πελάτη ή την Εταιρεία σύμφωνα με τις πρόνοιες των σχετικών μερών.

Ο Χρήστης θα έχει την υποχρέωση να γνωστοποιεί στον Κάτοχο Λογαριασμού το περιεχόμενο οποιασδήποτε ειδοποίησης λαμβάνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας παραγράφου και αντίστροφα.

### 14. Ακύρωση της Πρόσβασης Πελάτη

Η Εταιρεία δύναται να αναστείλει ή να αποσύρει την πρόσβαση του Χρήστη στην υπηρεσία ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση εάν:

- Ο Χρήστης έχει παραβιάσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή έχει ενεργήσει με δόλο
- Η Εταιρεία ενημερώνεται:
  - A. για το θάνατο, την πτώχευση ή την έλλειψη νομικής ικανότητας του Χρήστη, ή
  - B. ότι ο Χρήστης έχει προχωρήσει σε πράξη πτώχευσης ή ότι έχει κατατεθεί αίτηση πτώχευσης εναντίον του, ή
  - Γ. εάν ο Χρήστης είναι εταιρεία, και έχει διοριστεί εκκαθαριστής ή παραλήπτης για τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη.
- Η Εταιρεία θεωρεί μια τέτοια αναστολή ή απόσυρση απαραίτητη ή κατάλληλη κατά την διακριτική της ευχέρεια. Οι συναλλαγές για τις οποίες ο Χρήστης έχει δώσει οδηγίες στην Εταιρεία και οι οποίες πρόκειται να γίνουν αφού τερματιστεί ή ανασταλεί η πρόσβαση του Χρήστη στην υπηρεσία, δεν θα εκτελεστούν.

Ο Πελάτης δύναται να ακυρώσει την πρόσβαση του Χρήστη στην υπηρεσία ανά πάσα στιγμή δίνοντας γραπτή ειδοποίηση στην Εταιρεία. Ο Πελάτης θα παραμείνει υπεύθυνος για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται στο λογαριασμό του Πελάτη μέσω της υπηρεσίας μέχρις ότου απενεργοποιηθεί η πρόσβαση του στην Υπηρεσία.

**TFI Markets Ltd**, Πινδάρου 27, Alpha Business Center – Μπλοκ Α, 3<sup>ος</sup> Όροφος, 1060 Λευκωσία, Κύπρος • Τ.Θ. 16022, 2085 Λευκωσία, Κύπρος  
**Τηλ:** (+357) 22 749 800 • **Φαξ:** (+357) 22 817 496 • **Email:** info@tfimarkets.com • **Ιστοσελίδα:** www.tfimarkets.com



## 15. Ισχύουσα Νομοθεσία και Δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις και τυχόν διαφορές που προκύπτουν από ή σχετίζονται με την υπηρεσία διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και κάθε μέρος του παρόντος υπόκειται αμετάκλητα στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας. Η πρόνοια αυτή ισχύει ανεξάρτητα από το εάν ο Πελάτης ή ο Χρήστης διαμένει ή διεξάγει εργασίες με την Εταιρεία οπουδήποτε στον κόσμο.

Άνευ περιορισμού των πιο πάνω, ο Πελάτης αναγνωρίζει και κατανοεί ότι οι Νόμοι διαφέρουν σε εθνικό επίπεδο και είναι υποχρέωση του Πελάτη και μόνο να διασφαλίσει ότι συμμορφώνεται πλήρως με τους Νόμους, Κανονισμούς ή Οδηγίες που σχετίζονται με τη χώρα διαμονής του σε σχέση με τη χρήση της υπηρεσίας. Προς αποφυγή τυχόν αμφιβολίας, η δυνατότητα πρόσβασης στην Υπηρεσία δεν σημαίνει απαραίτητα ότι οι υπηρεσίες ή/και δραστηριότητες του Πελάτη μέσω αυτής είναι νόμιμες βάσει των Νόμων, των Κανονισμών ή των Οδηγιών που σχετίζονται με την χώρα διαμονής του Πελάτη.